

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сервиса онлайн-записи на автомойки и онлайн-оплаты заказов

Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования сайта, веб-приложения, личного кабинета и иных программных интерфейсов сервиса онлайн-записи на автомойки и онлайн-оплаты заказов, размещенного по адресу: <https://мойавто.online/app> (далее - «Сервис»).

Правообладателем и оператором Сервиса является Общество с ограниченной ответственностью «ПРАЙД АРТ» (ООО «ПРАЙД АРТ»), ОГРН 1268600003517, ИНН 8600001699, КПП 860001001, адрес: 628415, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г.о. Сургут, г. Сургут, ул. Игоря Киртбая, д. 22, кв. 221, e-mail: info@мойавто.online (далее - «Оператор», «Администрация», «Сервис»).

Сервис не является автомойкой и не оказывает услуги мойки автомобилей собственными силами. Сервис является информационно-технологической платформой и посредником, обеспечивающим взаимодействие между Клиентами и автомойками-партнерами, включая выбор автомойки, запись в очередь, оформление заказа и онлайн-оплату заказа до начала оказания услуг Партнером, если такой способ оплаты доступен для выбранной автомойки.

Использование Сервиса, регистрация, оформление записи, оформление заказа, подтверждение записи или оплата заказа означают полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

1. Термины и определения

- Сервис - сайт, веб-приложение, личный кабинет, программное обеспечение и иные интерфейсы, через которые Пользователь может найти автомойку, записаться в очередь, оформить заказ и оплатить услуги.
- Оператор - ООО «ПРАЙД АРТ», владелец и администратор Сервиса, обеспечивающий техническую возможность взаимодействия Клиентов и автомоек-партнеров.
- Пользователь - любое лицо, использующее Сервис. В зависимости от функционала Пользователем может быть Клиент или Партнер.
- Клиент - физическое лицо, использующее Сервис для выбора автомойки, записи в очередь, оформления заказа и оплаты услуг, оказываемых Партнером.
- Партнер - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятое лицо, владеющее автомойкой или управляющее автомоечным постом и подключенное к Сервису для приема записей, заказов и оплат.
- Услуги Партнера - услуги автомойки, детейлинга, химчистки, уборки салона, дополнительных работ и иные услуги, фактически оказываемые Партнером Клиенту.
- Услуги Сервиса - информационно-технологические услуги Оператора: предоставление доступа к Сервису, отображение информации о Партнерах, запись в очередь, оформление заказа, передача данных заказа Партнеру, сопровождение оплаты и уведомлений.
- Заказ - заявка Клиента на получение услуг у выбранного Партнера с указанием автомойки, даты/времени, автомобиля, перечня работ, ориентировочной или итоговой стоимости и иных параметров.

- Предварительная онлайн-оплата / предоплата - сценарий, при котором Клиент оплачивает Заказ до начала оказания услуг Партнером. После успешной оплаты Заказ может быть принят Партнером к исполнению в соответствии с условиями Сервиса и правилами выбранной автомойки.
- Банк-эквайер / платежный провайдер - организация, обеспечивающая прием онлайн-платежей банковскими картами, СБП или иными доступными способами оплаты.
- Фискальный документ - кассовый чек или иной документ, сформированный в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в отношении условий использования Сервиса. Пользователь присоединяется к Соглашению путем совершения действий в Сервисе: регистрации, авторизации, оформления записи, оформления заказа, оплаты, нажатия кнопок «Записаться», «Оплатить», «Подтвердить» или аналогичных.

2.2. Оператор вправе изменять Соглашение. Новая редакция размещается на сайте Сервиса и применяется к отношениям Сторон с момента размещения, если иной срок не указан в новой редакции.

2.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения Соглашения. Продолжение использования Сервиса после изменения условий означает принятие новой редакции.

2.4. Функционал Сервиса может различаться для Клиентов и Партнеров, а также может зависеть от региона, конкретной автомойки, настроек Партнера, способа оплаты и технической доступности отдельных функций.

3. Предмет соглашения и роль Оператора

3.1. Оператор предоставляет Пользователям доступ к Сервису, который позволяет Клиентам искать автомойки-партнеры, просматривать доступные временные интервалы или очередь, оформлять запись, получать уведомления о статусе Заказа и оплачивать Заказ онлайн до начала оказания услуг Партнером.

3.2. Оператор не оказывает Клиентам услуги мойки автомобилей, не владеет автомойками Партнеров, не управляет процессом оказания услуг Партнерами и не является стороной договора оказания услуг мойки между Клиентом и Партнером, если иное прямо не указано в карточке конкретного Заказа или отдельном договоре.

3.3. Партнер самостоятельно отвечает перед Клиентом за фактическое оказание услуг, качество мойки, сроки выполнения, сохранность автомобиля в зоне ответственности Партнера, соблюдение санитарных, технических, пожарных, налоговых и иных требований законодательства.

3.4. Оператор отвечает за работоспособность Сервиса в пределах, установленных настоящим Соглашением, и за корректную передачу данных между Клиентом, Партнером и платежным провайдером при условии нормальной работы сетей связи, оборудования и сторонних сервисов.

3.5. Информация об адресах, графике работы, ценах, перечне услуг, доступных временных интервалах, статусе очереди и итоговой стоимости Заказа предоставляется Партнерами или формируется на основании данных, переданных Партнерами. Оператор вправе проверять и модерировать такие данные, но не гарантирует их абсолютную точность в каждый момент времени.

4. Регистрация и личный кабинет

4.1. Для использования отдельных функций Сервиса Пользователь может пройти регистрацию или авторизацию по номеру телефона, адресу электронной почты, коду из SMS/сообщения, через социальные сети или иным способом, предусмотренным Сервисом.

4.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные: имя, номер телефона, e-mail, сведения об автомобиле, государственный номер автомобиля, выбранные услуги и иные сведения, необходимые для записи и исполнения Заказа.

4.3. Пользователь несет ответственность за действия, совершенные через его личный кабинет, а также за сохранность кодов доступа, паролей и иных средств авторизации.

4.4. При подозрении на несанкционированный доступ Пользователь обязан незамедлительно обратиться в поддержку Сервиса по адресу: info@мойавто.online или через форму обратной связи на сайте.

5. Оформление записи и заказа

5.1. Клиент выбирает Партнера, дату, время или место в очереди, автомобиль, услуги и иные параметры Заказа. До подтверждения Заказа Клиент обязан проверить выбранные условия.

5.2. Запись считается оформленной после отображения соответствующего подтверждения в Сервисе, направления уведомления Клиенту или изменения статуса Заказа на «Записан», «Принят», «В очереди» или аналогичный.

5.3. Партнер вправе подтвердить, отклонить, перенести или отменить запись при отсутствии свободных постов, технической невозможности оказания услуг, ошибке в расписании, невозможности принять автомобиль, нарушении Клиентом правил Партнера или в иных обоснованных случаях.

5.4. Ориентировочная стоимость Заказа может отличаться от итоговой стоимости, если после осмотра автомобиля требуется изменить объем работ, добавить услуги, применить доплаты за загрязнение, размер автомобиля, сложность работ или иные условия, указанные Партнером.

5.5. Стоимость Заказа, подлежащая предварительной онлайн-оплате, отображается Клиенту в интерфейсе Сервиса до оплаты. Если после осмотра автомобиля Партнер выявляет необходимость изменения перечня услуг или стоимости, такие изменения должны быть согласованы с Клиентом до начала выполнения соответствующих дополнительных работ.

5.6. Клиент обязан прибыть к выбранному времени или следовать правилам электронной очереди. Опоздание Клиента может повлечь перенос или отмену записи без ответственности Оператора.

6. Онлайн-оплата и расчеты

6.1. Оплата Заказа осуществляется в российских рублях доступными в Сервисе способами: банковской картой, СБП, платежной ссылкой или иными способами, подключенными Оператором или платежным провайдером.

6.2. Основной сценарий Сервиса - предварительная онлайн-оплата Заказа до начала оказания услуг Партнером. Денежные средства списываются после того, как Клиент выбрал Партнера, дату/время или место в очереди, перечень услуг, проверил стоимость Заказа и подтвердил согласие на оплату путем нажатия кнопки «Оплатить», «Подтвердить оплату» или иной аналогичной кнопки в интерфейсе Сервиса. Предоплата считается внесенной с момента получения Сервисом, Партнером, банком-эквайером или платежным провайдером подтверждения об успешном проведении платежа. С указанного момента обязанность Клиента по оплате Заказа считается исполненной в соответствующей части.

6.3. Оператор и Партнеры не получают и не хранят полные реквизиты банковской карты Клиента. Обработка платежных данных осуществляется банком-эквайером или платежным провайдером по их правилам и с применением защищенных платежных технологий.

6.4. Клиент подтверждает согласие на списание денежных средств до начала оказания услуг Партнером, а также на передачу платежному провайдеру данных, необходимых для проведения платежа, возврата, отмены операции и формирования фискального документа. Согласие на предоплату выражается путем совершения действий в интерфейсе Сервиса, включая нажатие кнопки оплаты и/или установку соответствующего чекбокса.

6.5. При получении предоплаты формируется фискальный документ в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. Фискальный документ направляется Клиенту на указанный e-mail, номер телефона, в личный кабинет или иным способом, предусмотренным законом и настройками платежной/кассовой инфраструктуры. В зависимости от правовой, агентской и платежной схемы чек может формироваться Оператором, Партнером или уполномоченным платежным/кассовым сервисом. Если законодательство и выбранная схема расчетов требуют оформления последующего зачета предоплаты или иного фискального документа при фактическом оказании услуг, такой документ формируется в порядке, предусмотренном применимыми правилами ККТ и настройками кассовой инфраструктуры.

6.6. В случае неуспешной оплаты Заказ не считается оплаченным. Партнер вправе не начинать оказание услуг до поступления подтверждения об успешной оплате, если иной порядок не указан в интерфейсе Сервиса или правилах Партнера.

6.7. Возврат денежных средств осуществляется на тот же платежный инструмент, с которого была произведена оплата, если иной порядок не предусмотрен правилами банка, платежной системы или законом. Возврат по Заказу иницируется Партнером, фактически оказывающим услуги мойки, после получения и рассмотрения обращения Клиента либо при отмене/невозможности оказания услуг. Оператор обеспечивает техническое сопровождение возврата в пределах функционала Сервиса и платежной инфраструктуры.

7. Отмена записи, изменение заказа и возвраты

7.1. Клиент может отменить или изменить запись через Сервис, если такая возможность доступна для выбранного Заказа и не ограничена правилами Партнера.

7.2. Клиент вправе отказаться от Заказа до момента фактического оказания услуг в порядке, предусмотренном интерфейсом Сервиса, правилами Партнера и законодательством Российской Федерации. При отказе от услуги Клиент обязан уведомить Партнера и/или Оператора через доступные каналы связи: личный кабинет, форму обратной связи, поддержку Сервиса, телефон/контакты Партнера или иной способ, указанный в карточке Заказа.

7.3. Претензии по качеству фактически оказанных услуг мойки рассматриваются Партнером. Оператор может принимать обращения Клиента через Сервис и передавать их Партнеру, а также содействовать коммуникации, но не заменяет Партнера как исполнителя услуг.

7.4. При споре по сумме Заказа Клиент вправе обратиться в поддержку Сервиса. Оператор и/или Партнер проверяют данные Заказа, статусы, подтверждения, фото/видео, комментарии сотрудников, платежные сведения и иные доступные материалы.

7.5. Возврат денежных средств по Заказу иницирует Партнер, выбранная автомойка, поскольку именно Партнер является фактическим исполнителем услуг мойки и подтверждает обстоятельства отмены, неоказания, частичного оказания услуги либо иные основания для возврата. Оператор не принимает

самостоятельного решения о наличии или отсутствии оснований для возврата по качеству или факту оказания услуг, но может принимать обращение Клиента и передавать его Партнеру через Сервис.

7.6. После получения запроса Партнера на возврат Оператор, платежный провайдер, банк-эквайер и/или кассовый сервис выполняют технические действия, необходимые для оформления возврата, отмены операции и формирования соответствующих фискальных документов. Возврат осуществляется в установленный законодательством Российской Федерации срок, а фактическое зачисление денежных средств на счет Клиента дополнительно зависит от банка-эмитента, платежной системы и используемого способа оплаты.

7.7. Если Клиент отказался от услуги до ее оказания, возврат производится с учетом положений законодательства о защите прав потребителей и гражданского законодательства. При наличии документально подтвержденных фактически понесенных расходов Партнера, связанных с исполнением Заказа до получения отказа Клиента, такие расходы могут быть удержаны в случаях и порядке, предусмотренных законом.

7.8. Если услуга не оказана по вине Партнера, из-за технической невозможности оказания услуги, отмены записи Партнером либо иных обстоятельств на стороне Партнера, Партнер инициирует возврат оплаченной суммы полностью либо в соответствующей части. Если услуга оказана частично, размер возврата определяется с учетом фактически оказанной части услуги, согласованных работ, правил Партнера и требований законодательства.

7.9. Обращение о возврате или отмене услуги может быть направлено Клиентом через личный кабинет, форму обратной связи, службу поддержки Сервиса, а также напрямую Партнеру по контактам, указанным в карточке автомойки или Заказа. Для обработки возврата могут потребоваться данные Заказа, платежа, контактные данные Клиента и иные сведения, необходимые для идентификации операции и исполнения требований закона.

8. Права и обязанности Клиента

- Клиент вправе получать доступ к функциям Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением;
- Клиент вправе выбирать Партнера, оформлять запись и предварительно оплачивать Заказы доступными способами;
- Клиент вправе получать уведомления о статусе записи и Заказа;
- Клиент вправе обращаться в поддержку Сервиса по вопросам работы платформы и платежей;
- Клиент вправе обращаться к Партнеру по вопросам качества фактически оказанных услуг.
- Клиент обязан предоставлять достоверные данные и своевременно обновлять их;
- Клиент обязан соблюдать правила выбранного Партнера, включая правила пребывания на территории автомойки;
- Клиент обязан своевременно прибывать к записи или корректно отменять запись;
- Клиент обязан своевременно оплачивать выбранные услуги до начала их оказания, если такой порядок установлен интерфейсом Сервиса и правилами Партнера;
- Клиент обязан не использовать Сервис для противоправных действий, спама, мошенничества, вмешательства в работу программного обеспечения или обхода платежных механизмов.

9. Права и обязанности Партнера

9.1. Партнер подключается к Сервису на основании отдельного договора или заявки на подключение. Условия вознаграждения Оператора, порядок расчетов с Партнером, ответственность Партнера и иные коммерческие условия могут регулироваться отдельным договором.

9.2. Партнер обязан размещать достоверную информацию об автомойках, адресах, графике работы, услугах, ценах, правилах обслуживания, доступности постов и статусах Заказов.

9.3. Партнер обязан своевременно принимать, подтверждать, переносить или отменять записи, корректно фиксировать стоимость Заказа до оплаты, подтверждать факт оказания/неоказания услуг, инициировать возврат при наличии оснований и передавать данные, необходимые для оплаты, возврата и фискализации.

9.4. Партнер самостоятельно отвечает за качество услуг мойки, действия своих работников, безопасность на территории автомойки, соблюдение прав потребителей, налогового законодательства, законодательства о ККТ, рекламы и персональных данных в части, относящейся к деятельности Партнера.

9.5. Партнер не вправе использовать данные Клиентов, полученные через Сервис, для целей, не связанных с исполнением Заказа, без отдельного законного основания или согласия Клиента.

10. Ответственность и ограничения

10.1. Оператор несет ответственность за виновное нарушение своих обязанностей в пределах прямого действительного ущерба, документально подтвержденного Пользователем, если иное не предусмотрено законом.

10.2. Оператор не отвечает за качество, сроки и результат услуг мойки, оказываемых Партнером, за действия или бездействие Партнера, его работников и представителей, а также за условия нахождения Клиента и автомобиля на территории Партнера.

10.3. Оператор не отвечает за временную недоступность Сервиса, вызванную сбоями связи, действиями хостинг-провайдеров, банков, платежных систем, операторов связи, обновлениями программного обеспечения, техническими работами, форс-мажором или иными обстоятельствами вне разумного контроля Оператора.

10.4. Оператор не гарантирует постоянную доступность конкретной автомойки, конкретного времени записи, неизменность цены или возможность оплаты конкретным способом, если такие обстоятельства зависят от Партнера или сторонних сервисов.

10.5. Пользователь несет ответственность за достоверность указанных данных, правомерность использования платежного инструмента, соблюдение правил Партнера и законодательства Российской Федерации.

11. Интеллектуальные права

11.1. Сервис, программный код, интерфейс, дизайн, базы данных, логотипы, тексты и иные элементы принадлежат Оператору или используются им на законном основании.

11.2. Пользователю предоставляется простое, неисключительное, непередаваемое право использовать Сервис в пределах его функционального назначения. Копирование, модификация, декомпиляция, распространение, продажа доступа, обход технических ограничений и иное несанкционированное использование запрещены.

12. Персональные данные и уведомления

12.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенной ниже в настоящем документе и/или на сайте Сервиса.

12.2. Пользователь соглашается получать сервисные уведомления, связанные с регистрацией, записью, изменением статуса Заказа, оплатой, чеками, возвратами, безопасностью аккаунта и технической поддержкой.

12.3. Рекламные и информационные рассылки направляются при наличии согласия Пользователя или иного законного основания. Пользователь может отказаться от рекламных сообщений доступным способом.

13. Разрешение споров

13.1. Все споры и претензии по работе Сервиса направляются Оператору по адресу: info@мойавто.online или через форму обратной связи на сайте.

13.2. Претензии по качеству услуг мойки направляются Партнеру, фактически оказавшему услуги. Оператор вправе содействовать передаче претензии и материалов Партнеру.

13.3. Если спор не урегулирован путем переговоров, он подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Оператора

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ПРАЙД АРТ» / ООО «ПРАЙД АРТ»
ОГРН	1268600003517
ИНН / КПП	8600001699 / 860001001
Юридический адрес	628415, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г.о. Сургут, г. Сургут, ул. Игоря Киртбая, д. 22, кв. 221
E-mail	info@мойавто.online
Расчетный счет	40702 810 4 6770 0002431
Банк	Западно-Сибирское отделение №8647 ПАО Сбербанк
БИК / корсчет	047102651 / 30101 810 8 0000 0000651
Генеральный директор	Комаров Александр Викторович

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и обработки персональных данных

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей Сервиса онлайн-записи на автомойки и онлайн-оплаты заказов, размещенного по адресу: <https://мойавто.online/app>

Оператором персональных данных является ООО «ПРАЙД АРТ», ОГРН 1268600003517, ИНН 8600001699, КПП 860001001, адрес: 628415, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г.о. Сургут, г. Сургут, ул. Игоря Киртбая, д. 22, кв. 221, e-mail: info@мойавто.online.

Политика применяется к Клиентам, Партнерам, представителям Партнеров, посетителям сайта и иным лицам, персональные данные которых обрабатываются при использовании Сервиса.

1. Правовые основания обработки

1.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на основании согласия субъекта персональных данных, договора с Пользователем, договора с Партнером, исполнения обязанностей Оператора, требований закона и законных интересов Оператора.

1.2. Использование Сервиса, регистрация, оформление записи, оформление Заказа, направление формы обратной связи или оплата означают предоставление данных для целей, указанных в настоящей Политике.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Данные Клиентов

- фамилия, имя, отчество - если предоставлены Пользователем;
- номер телефона, адрес электронной почты;
- данные автомобиля: марка, модель, цвет, государственный номер, комментарии к автомобилю;
- данные записи и Заказа: выбранная автомойка, адрес автомойки Партнера, дата, время, услуги, стоимость, статус, история изменений;
- платежные сведения в ограниченном объеме: сумма, статус платежа, идентификатор транзакции, маскированные данные карты, данные возврата, сведения о чеке; полные реквизиты банковской карты Оператором не хранятся;
- обращения в поддержку, сообщения, отзывы, претензии, вложения и иные материалы, направленные Пользователем;
- технические данные: IP-адрес, cookie, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, действиях на сайте, дата и время посещения.

2.2. Данные Партнеров и представителей Партнеров

- ФИО, должность и контактные данные представителей;
- данные юридического лица, индивидуального предпринимателя или самозанятого;
- адреса автомоек, график работы, услуги, цены, статусы заказов;
- расчетные, договорные и бухгалтерские сведения в объеме, необходимом для подключения и сопровождения Партнера.

3. Цели обработки

- регистрация и авторизация Пользователей;
- предоставление доступа к Сервису и личному кабинету;
- поиск автомоек-партнеров и отображение информации о них;
- оформление записи, управление очередью и статусами Заказа;
- передача данных Заказа выбранному Партнеру для фактического оказания услуг;
- расчет стоимости Заказа, прием предварительной онлайн-оплаты до начала оказания услуг, возвраты и отмены операций;
- формирование и направление фискальных документов;
- обработка обращений, претензий, споров и запросов поддержки;
- информирование о статусах записи, Заказа, оплаты, возврата и безопасности аккаунта;
- аналитика, улучшение качества Сервиса, диагностика ошибок, защита от мошенничества и злоупотреблений;
- исполнение требований законодательства, договоров с Пользователями, Партнерами, банками, платежными провайдерами и ОФД.

4. Передача данных третьим лицам

4.1. Оператор может передавать персональные данные только в объеме, необходимом для целей обработки:

- выбранному Партнеру - для выполнения записи и оказания услуг мойки;
- банку-эквайеру, платежному провайдеру, оператору СБП - для проведения оплаты, возврата и проверки платежа;
- оператору фискальных данных, кассовому сервису - для формирования и направления чеков;
- провайдерам хостинга, CRM, SMS/e-mail/push-рассылок, аналитики, технической поддержки - для обеспечения работы Сервиса;
- государственным органам - в случаях, предусмотренных законом.

4.2. Партнер, получивший данные Клиента через Сервис, обязан использовать их только для исполнения Заказа, связи с Клиентом по Заказу, урегулирования претензий и выполнения требований закона.

5. Cookie и аналитика

5.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для авторизации, сохранения пользовательских настроек, аналитики, защиты от злоупотреблений и улучшения интерфейса.

5.2. Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера, однако это может привести к некорректной работе отдельных функций Сервиса.

6. Сроки хранения

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, исполнения договора, обработки обращений, соблюдения требований бухгалтерского, налогового, кассового и иного законодательства.

6.2. Данные аккаунта хранятся в течение срока использования Сервиса и после прекращения использования в течение срока, необходимого для защиты прав Оператора, Пользователей и Партнеров, если больший или меньший срок не установлен законом.

7. Защита данных

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

7.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения рабочих, договорных или законных обязанностей.

7.3. Полные данные банковских карт обрабатываются на стороне платежного провайдера/банка-эквайера и не хранятся Оператором.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Пользователь вправе получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, отзывать согласие на обработку, возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом, а также направлять обращения Оператору.

8.2. Запросы направляются на e-mail: info@мойавто.online. Оператор вправе запросить информацию, необходимую для идентификации заявителя и исполнения запроса.

8.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до отзыва, а также не прекращает обработку, если она необходима для исполнения договора, требований закона или защиты прав Оператора, Партнеров или Пользователей.

8.4. При оформлении возврата Оператор и/или Партнер вправе обрабатывать персональные данные Клиента в объеме, необходимом для идентификации Заказа, платежа, проверки оснований возврата, оформления фискальных документов, исполнения требований банка, платежного провайдера и законодательства.

8.5. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. При отсутствии иных законных оснований для дальнейшей обработки Оператор прекращает обработку и обеспечивает уничтожение персональных данных в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации. При этом отзыв согласия не препятствует обработке данных, необходимой для исполнения договора, проведения расчетов, возвратов, хранения фискальных/бухгалтерских документов и защиты прав Оператора, Партнеров и Пользователей.

9. Трансграничная передача

9.1. По общему правилу Оператор стремится использовать инфраструктуру, расположенную на территории Российской Федерации. Если для работы отдельных сервисов требуется трансграничная передача данных, она осуществляется только при наличии законных оснований и с соблюдением применимых требований законодательства.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция размещается на сайте Сервиса. Продолжение использования Сервиса после размещения новой редакции означает ознакомление с ней и принятие применимых условий.

11. Контакты Оператора

Оператор	ООО «ПРАЙД АРТ»
ОГРН	1268600003517

ИНН / КПП	8600001699 / 860001001
Адрес	628415, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г.о. Сургут, г. Сургут, ул. Игоря Киртбая, д. 22, кв. 221
E-mail для обращений	info@мойавто.online

КРАТКИЕ ФОРМУЛИРОВКИ ДЛЯ САЙТА

1. Чекбокс под формой регистрации / записи

Я принимаю Пользовательское соглашение и Политику конфиденциальности, даю согласие на обработку моих персональных данных, а также подтверждаю, что понимаю: сервис является платформой-посредником для записи на автомойки-партнеры, а услуги мойки фактически оказывает выбранная автомойка-партнер.

2. Чекбоксы перед предварительной оплатой заказа

Я подтверждаю выбранную автомойку-партнера, дату/время или место в очереди, перечень услуг и стоимость заказа, согласен на предварительную онлайн-оплату до начала оказания услуг. Мне понятно, что услуги мойки фактически оказывает выбранная автомойка-партнер, платежные данные обрабатываются банком-эквайером/платежным провайдером, а кассовый чек направляется электронным способом.

3. Текст под кнопкой оплаты

Нажимая «Оплатить», вы подтверждаете согласие с суммой заказа, предварительной онлайн-оплатой до начала оказания услуг, условиями Пользовательского соглашения, Политикой конфиденциальности и правилами выбранной автомойки-партнера.

4. Короткий дисклеймер в карточке автомойки

Услуги мойки оказывает выбранная автомойка-партнер. Сервис обеспечивает онлайн-запись, передачу заказа, уведомления и предварительную онлайн-оплату. Информация об услугах, ценах, графике и доступности предоставляется автомойкой-партнером.

5. Что желательно дополнительно подготовить

- отдельный договор/оферту для автомоек-партнеров;
- публичные правила возврата и отмены записи с учетом того, что возврат инициирует автомойка-партнер;
- страницу с реквизитами ООО «ПРАЙД АРТ»;
- настройку чекбоксов с активными ссылками на соглашение и политику;
- проверку платежной схемы: кто является продавцом в чеке - Оператор, Партнер или агентская схема;
- проверку необходимости агентского договора с автомойками и корректной фискализации по 54-ФЗ.
- отображение в интерфейсе явного согласия Клиента на предоплату до начала оказания услуг и понятного порядка отмены/возврата.